PUNAISES DE LIT : PRÉPARER VOTRE LOGEMENT

Un traitement ne réussit que si le logement est prêt. Voici tout ce qu'il faut faire, dans l'ordre.
L'essentiel est en gras : 1 minute de lecture

> **Ces consignes font partie de l'intervention.** Si elles ne sont pas respectées, nous pouvons reporter le passage et facturer le déplacement, nous ne pouvons plus nous engager sur le résultat, et les dommages qui en découlent restent à votre charge. Le détail est en page 3.

AVANT NOTRE PASSAGE dès maintenant

- **Lavez tout le linge de la chambre à 60 °C, ou passez-le 30 minutes au sèche-linge à 60 °C.** Les deux, c'est encore mieux, mais l'un des deux suffit. Draps, rideaux, vêtements, peluches : la chaleur tue les punaises et leurs œufs.
- **Vêtements fragiles (cachemire, laine…) : 72 heures au congélateur,** dans un sac fermé, sans trop remplir le congélateur. Un vrai congélateur, pas trop ancien, réglé à -20 °C au moins : le compartiment « freezer » d'un réfrigérateur ne suffit pas. Pour les manteaux et les matières fragiles, un défroisseur vapeur convient aussi.
- **Rangez le linge propre dans des sacs fermés, type sacs poubelle.** Gardez-les fermés jusqu'à la fin du traitement. Le linge sale voyage lui aussi en sac fermé.
- **Aspirez le matelas, le sommier, les plinthes et les meubles près du lit.** Aspirateur à sac : jetez aussitôt le sac, dans un sac plastique fermé. Aspirateur sans sac : nettoyez le réceptacle, le filtre et le tuyau à l'eau bouillante.
- **Libérez l'accès :** dégagez le sol et les plinthes, écartez le lit et les meubles des murs pour que le technicien passe derrière.
- **Repérez où vous avez vu des punaises ou des piqûres,** et montrez-le au technicien à son arrivée.
- **Couvrez tout ce qui n'est pas infesté, et surtout vos objets fragiles ou de valeur.** Lampes, télévision, enceintes, ordinateur, box wifi, vaisselle, ustensiles et meubles de cuisine, bibelots : sous une bâche ou un film plastique, ou dans des sacs fermés. Pensez aussi aux plantes et à l'aquarium, et retirez le détecteur de fumée.
- **Saupoudrez de la terre de diatomée là où vous avez vu des punaises :** plinthes, sommier, pieds de lit, bas de porte, valises et sacs. Enfant en bas âge ou animal à la maison ? Prenez de la terre de Sommières. Retirez-la avant chacun de nos passages et remettez-en le lendemain (schéma en dernière page).
- **Posez du scotch double face sur leur chemin :** pieds de lit, lattes du sommier, plinthes, selon les endroits où vous les avez vues. Les punaises restent collées et n'atteignent plus le lit.

Vos biens restent sous votre responsabilité. Le technicien traite le logement tel qu'il le trouve à son arrivée. Il ne déplace pas, ne démonte pas et ne protège pas vos objets à votre place. Une tache, une décoloration, une dégradation ou une casse sur un objet ou un meuble que vous n'avez pas protégé ne peut pas être imputée à ANOLYS et ne donne lieu à aucun dédommagement. Faire intervenir ANOLYS vaut acceptation de ces consignes.

SURTOUT PAS

- **Ne sortez rien de la pièce infestée,** ni meuble, ni linge, ni objet, sauf en sac fermé : vous répandriez les punaises.
- **Ne quittez pas la chambre infestée pour dormir dans une autre pièce.** Vous propageriez l'infestation dans le logement. Seule exception : une forte réaction.
- **N'allez chez personne avec des vêtements non traités.** Seulement avec des vêtements lavés ou passés au sèche-linge, puis gardés dans un sac hermétique.
- **Aucun insecticide ni fumigène du commerce.** Inefficaces sur les punaises, ils les dispersent et peuvent vous intoxiquer.
- **Ne jetez rien sans l'emballer.** Prévenez le service des encombrants de votre ville, pour qu'il prévoie un camion adapté. Un matelas jeté part emballé et marqué « punaises de lit », pour que personne ne le récupère.

LE JOUR DU PASSAGE

- **Quittez le logement avec vos animaux : 4 heures au minimum, 6 heures de préférence.** Ne revenez pas avant, même pour un objet oublié. Un retour plus tôt se fait contre notre consigne et sous votre seule responsabilité.
- **Retirez la terre de diatomée ou de Sommières** avant notre arrivée.
- **Avant de partir, vérifiez que tout est couvert ou rangé.** Ce qui ne l'est pas à notre arrivée reste à vos risques.

APRÈS LE PASSAGE

- **Aérez 2 heures** en créant un courant d'air.
- **Continuez à dormir dans votre lit.** Vous attirez les punaises restantes vers le produit.
- **Le lendemain, remettez de la terre de diatomée ou de Sommières.**
- **Pendant 2 semaines, aspirez ou balayez, sans nettoyage humide.** Le produit doit continuer d'agir. Seule exception : si vous faites une réaction.
- **Gardez le linge propre dans ses sacs fermés** jusqu'à la fin du traitement.

Le second passage, 15 jours plus tard, ne se reporte pas. Les œufs résistent au produit : ce passage élimine les punaises nées entre-temps. Reporté ou annulé de votre fait, il perd son effet, et nous ne pouvons plus nous engager sur le résultat du traitement.

SI LES CONSIGNES NE SONT PAS RESPECTÉES

- **Logement pas prêt à notre arrivée :** linge non traité, accès non dégagé, objets non protégés. Le technicien peut refuser de traiter et reporter le passage. Le déplacement vous est alors facturé, et un nouveau rendez-vous est fixé.
- **Résultat :** second passage reporté ou annulé de votre fait, nettoyage humide dans les 2 semaines, linge sorti des sacs, chambre quittée, insecticide du commerce. Le traitement perd son effet, ANOLYS ne peut plus s'engager sur son résultat, et tout passage supplémentaire est facturé.
- **Dommages :** une tache, une décoloration, une casse ou une panne sur un bien que vous n'avez pas protégé, un détecteur de fumée laissé en place, une plante ou un aquarium découvert, un retour dans le logement avant 4 heures. Ils découlent du non-respect des consignes, ne peuvent pas être imputés à ANOLYS et ne donnent lieu à aucun dédommagement.
- **Constat :** à son arrivée, le technicien peut photographier l'état de préparation du logement. Ces photos servent de constat en cas de désaccord.

POUR QU'ELLES NE REVIENNENT PAS

- **En voyage, jamais la valise sur le lit ni au sol.**
- **Au retour :** linge lavé à 60 °C ou passé au sèche-linge, et un coup de vapeur dans la valise, ou de la terre de diatomée.
- **Occasion :** vêtements à 60 °C, meubles inspectés avant d'entrer.
- **Une housse anti-punaises protège le matelas.**

ACCUSÉ DE LECTURE

Je confirme avoir reçu et lu ce guide, et je m'engage à appliquer ses consignes avant, pendant et après chaque passage. J'ai compris qu'en cas de non-respect, le passage peut être reporté et le déplacement facturé, qu'ANOLYS ne peut plus s'engager sur le résultat, et que les dommages qui en découlent restent à ma charge.

À remettre signé au technicien à son arrivée. Vous avez reçu ce guide par mail ? Répondez simplement « Lu et accepté » à ce mail.

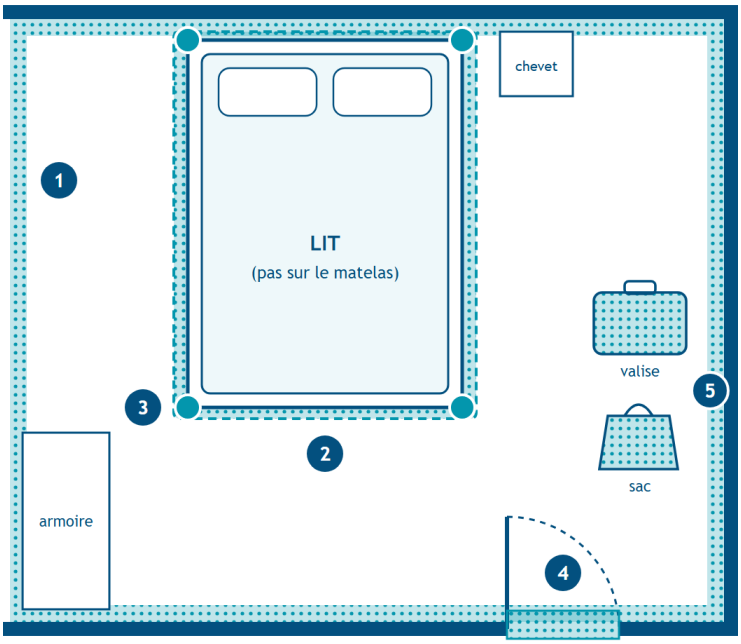
Nom et prénom : _____ Date : _____

Adresse de l'intervention : _____

Signature, précédée de « Lu et accepté » :

_____

OÙ METTRE LA TERRE DE DIATOMÉE OU DE SOMMIÈRES



OÙ METTRE LA TERRE

= zone à saupoudrer, en fine couche

1. **Plinthes**, le long des murs
2. **Sommier** et lattes, cadre du lit
3. **Pieds de lit**
4. **Bas de porte**
5. **Valises et sacs** touchés

Terre de diatomée :
sans enfant en bas âge
ni animal de compagnie.

Sinon : terre de Sommières.

Seulement là où les punaises sont présentes. Retirez-la avant chaque passage, remettez-en le lendemain.